

Política Ética, de Calidad, Medioambiente e Inocuidad de los Alimentos de VAN HESSEN SPAIN.

La política de calidad, medioambiente e Inocuidad de los Alimentos definida por Van Hessen gira en torno a la diferenciación, entendida como el ofrecimiento a nuestros clientes de los mejores productos, la calidad de nuestra gestión y por el alto nivel de implicación de toda nuestra organización en satisfacer las expectativas de nuestros clientes y del contexto actual. De esta forma, Van Hessen está firmemente comprometida con poder ofrecer productos seguros, inocuos, sostenibles, no fraudulentos y que encajen en el marco de la legalidad vigente.

Por estos motivos, Van Hessen ha implantado en sus distintas instalaciones un Sistema de Gestión de la Calidad, un Sistema de Gestión Medioambiental y Sistema de Gestión para la Seguridad e Inocuidad de los Alimentos. Estos sistemas de Gestión se han implantado conforme a los requisitos de las Normas, UNE-EN-ISO 14001, UNE-EN-ISO 22000 e IFS. Con ello, van Hessen se compromete a:

- Garantizar todas las especificaciones, desde el punto de vista sanitario, legal y productivo.
- Garantizar la seguridad fiabilidad e idoneidad de los productos. Productos que estarán en todo momento identificados y controlados mediante un sistema de trazabilidad operativo y funcional.
- Garantizar una respuesta rápida y un servicio eficaz y eficiente.
- Mantener una mejora continua como actitud principal de actuación, basando las decisiones en la prevención y no en la de la corrección optimizando, para ello, los recursos humanos y materiales.
- Prevenir en todo momento la contaminación ambiental en cualquiera de sus vectores: emisiones atmosféricas, vertidos, residuos producidos, ruidos y otros factores determinantes para la protección del medioambiente, teniendo en cuenta todo el ciclo de vida del producto
- Cumplir con todos los requisitos legales, reglamentarios y/o de cliente que nos apliquen, así como cualquier requisito medioambiental que suscribamos y, allí donde sea posible, minimizar nuestro impacto en el medioambiente.
- Incluir consideraciones medioambientales en nuestras decisiones de compra siempre que sea posible, e informar a nuestros proveedores y subcontratistas sobre el impacto ambiental en la cadena de suministro. Trabajar con ellos para mejorar su contribución social.
- Sensibilizar y formar a todo el personal en materia de calidad, inocuidad alimentaria, lucha contra el fraude, defensa alimentaria (Food Defense) así como, fomentar la valoración y el respeto en sus actuaciones al medioambiente.
- Planificar, implementar, operar, mantener y actualizar un sistema de gestión de la calidad e inocuidad de los alimentos destinado a proporcionar productos que, de acuerdo con su uso previsto, sean de calidad, inocuos y legales.
- Evaluar y valorar los requisitos del cliente demostrando conformidad y empeño con aquellos requisitos del cliente mutuamente acordados que se refieran a la inocuidad de los alimentos.
- Comunicar eficazmente los temas referidos a la inocuidad de los alimentos a sus proveedores, clientes y partes interesadas pertinentes en la cadena alimentaria.
- Comunicar a las partes interesadas pertinentes y revisar periódicamente la política de calidad, medio ambiente, sostenibilidad y gestión ética e inocuidad de los alimentos declarada.
- Prevenir y reducir las pérdidas y desperdicio de alimentos, mediante una gestión más eficiente de los recursos con la finalidad de lograr una producción y consumo más sostenible.

Además, Van Hessen asume responsabilidades específicas en ámbitos concretos que garantizan el correcto desarrollo de la su actividad, entre ellos:

- **Buen Gobierno, Ética y Cumplimiento** - Operando de una manera racional y ética que integre los aspectos de la responsabilidad social más allá de las exigencias de la legislación dondequiera que Van Hessen Spain opere, promoviendo las ventas y las prácticas comerciales de manera ética;
- **Empleados** - Proporcionando un lugar de trabajo diverso e integrador para los empleados, promocionando el respeto de los individuos y las diversas contribuciones de todos.
- **Seguridad y Salud** - Mejorando el desempeño medioambiental y garantizando un lugar de trabajo seguro y saludable;
- **Lucha contra el fraude** - Van Hessen está en contra de el fraude en cualquiera de sus formas y entiende las consecuencias negativas que este puede tener. Por ello, Van Hessen se está comprometida a detectar y combatir el fraude del que pudiera ser víctima, así como de concienciar a sus trabajadores en temas de fraude.
- **Política en Food Defense** - Van Hessen vela porque sus productos sean seguros y libres de contaminaciones deliberadas. Por ello, Van Hessen está firmemente comprometida en asegurar la protección de sus productos, entendiendo la prevención y vigilancia como pilar clave en esta tarea. Tanto la dirección como todos aquellos trabajadores de Van Hessen están comprometidos con una serie de medidas diseñadas específicamente para que los productos de Van Hessen sean seguros.
- **Política Antisoborno-Anticorrupción** - Todos los empleados, directores de Van Hessen Spain y todos aquellos que actúen en su nombre o su representación, tienen estrictamente prohibido ofrecer, pagar, solicitar o aceptar sobornos o dádivas, incluidos el cohecho y los pagos a realizar con el objeto de facilitar, agilizar o acelerar trámites administrativos.
- **Política de Debida Diligencia** - Contempla los controles y procesos de supervisión para saber quiénes son los nuevos y los antiguos "colaboradores internos y externos" e incluye la identificación detallada de sus antecedentes, especificación de las actividades a que se dedican y toda información que permita tener claridad de que no se están entablando relaciones comerciales con personas naturales o jurídicas que pudiesen estar involucradas en actividades relacionadas con los delitos.
- **Cultura de seguridad alimentaria** - Todos los operadores establecen y mantienen una cultura de seguridad alimentaria adaptada a la naturaleza y el tamaño de la empresa mediante el empeño en la producción de alimentos seguros y en la participación de todos los trabajadores basada en el conocimiento de los peligros, la importancia y la higiene de los alimentos en la seguridad alimentaria, asegurando una comunicación abierta y clara y contando con los recursos necesarios para garantizarla. La dirección está comprometida con la cultura de la calidad y seguridad alimentaria, asegurando que las funciones se comunican claramente, manteniendo la integridad del sistema de higiene, verificando los controles y la documentación, garantizando el cumplimiento de los requisitos reglamentarios, velando por la formación del personal y fomentando la mejora continua del sistema.

Para garantizar estos compromisos, Van Hessen dispone de un equipo de calidad, seguridad e inocuidad de los alimentos, liderado por la Responsable de Departamento de Calidad, Medio Ambiente e Inocuidad de los Alimentos.

Esta política se concretará en objetivos y metas anuales, de calidad, fraude, food defense, medioambientales y de inocuidad de los alimentos cuyo cumplimiento alcanza a todo el personal del **Van Hessen Spain** y cuyo seguimiento se lleva a cabo mediante las revisiones anuales del Sistema por la Dirección.

Fdo.:

Dtor. General de Van Hessen Spain.

Edición 06

Última Modificación: 11/12/2024

Última Revisión: 11/12/2024

VAN HESSEN SUPPLY POINT TOLEDO S.A.U.
Vega del Puente, s/n. - Telf.: 925 745 004
45516 La Puebla de Montalbán (Toledo)
A45034618
VAN HESSEN MAIN OPERATIONS S.L.
Vega del Puente, s/n. - Telf.: 925 745 004
45516 La Puebla de Montalbán (Toledo)